

La pratique du télétravail en 2022 et 2024 au Québec

Présentation faite aux midis-webinaires du CIQSS
5 novembre 2024

Luc Cloutier-Villeneuve

Institut de la statistique du Québec
Direction des statistiques sur le travail et la rémunération

Contexte de la présentation

Marché du travail et rémunération

Numéro 36 | Février 2024



Portrait du télétravail au Québec en 2022 : un phénomène à géométrie variable

Luc Cloutier-Villeneuve

Introduction

L'une des conséquences de la pandémie de COVID-19 a été l'essor du télétravail, aussi appelé travail à domicile², qui a permis aux organisations de continuer leurs activités tout en limitant la propagation du virus. Dans un article de Morissette, Hardy et Zolkiewski (2023), on indique qu'au Québec, en janvier et février 2020, un peu moins de 7 % de la main-d'œuvre de 15 à 69 ans faisait la majorité de ses heures de travail à domicile. En mars 2020, soit au moment où la pandémie a été déclarée, cette proportion est passée à environ 23 %, puis à 40 % en avril. Si la proportion de personnes en télétravail a diminué par la suite à la faveur d'un relâchement des mesures sanitaires, celle-ci est demeurée beaucoup plus élevée qu'avant la pandémie.

Faits saillants

- Selon les données de l'Enquête sur la population active, on estime qu'en 2022, au Québec, environ 35 % de la main-d'œuvre a fait du télétravail, la majorité en mode hybride.
- Les femmes (39 %), les personnes de 25 à 54 ans (40 %) ainsi que celles possédant une formation universitaire (58 %) sont les groupes qui ont pratiqué le télétravail en plus grande proportion. Les personnes diplômées universitaires sont fortement surreprésentées, et comptent pour 50 % des personnes en emploi qui ont fait du télétravail en 2022.
- En outre, si on effectue une analyse selon la catégorie d'emploi, on observe que le télétravail est particulièrement répandu chez les gestionnaires et chez les personnes ayant un emploi professionnel, de même que chez celles dont la rémunération se trouve dans le haut de la distribution des salaires.
- Les industries de la finance, des assurances, de l'immobilier et de la location et celles des services professionnels, scientifiques et techniques et des administrations publiques se démarquent avec des taux de télétravail qui atteignent ou dépassent les 65 %. Ces industries comptent surtout des emplois à fortes composantes cognitives (littératie, numératie et utilisation d'environnements technologiques), et mobilisent donc des ressources technologiques qui sont compatibles avec le télétravail.

Suite à la page 2

Contexte de l'étude

- Nouvelles données disponibles à partir des suppléments mensuels de l'EPA pour plusieurs thématiques
- Thématique du télétravail a été enquêtée tous les mois de 2022 – données statistiques robustes permettant de faire des analyses détaillées
- Développement à l'ISQ d'analyses particulières sur les conditions de travail (qualité de l'emploi)
- Besoin d'avoir un éclairage spécifique sur la situation au Québec et en particulier dans les régions

Quelques aspects méthodologiques

- Mesures du télétravail selon les heures de travail effectivement réalisées à domicile
- Différents cas de figure :
 - Personnes ayant fait toutes leurs heures de travail à domicile (télétravail complet)
 - Personnes ayant fait une partie de leurs heures de travail à domicile (mode hybride)
 - Trois catégories d'heures de travail à domicile sont considérées :
 - A travaillé plus de la moitié de ses heures mais pas toutes
 - A travaillé à domicile entre le quart et la moitié de ses heures
 - A travaillé moins du quart de ses heures
 - Personnes ayant travaillé toutes leurs heures à l'extérieur du domicile

Quelques aspects méthodologiques

- Mesures du télétravail (taux)
 - Proportion de la main-d'œuvre occupée et non absente du travail ayant déclaré avoir fait toutes ses heures de travail ou une partie de celles-ci à domicile par rapport à l'ensemble de la main-d'oeuvre

Résultats

Répartition des personnes occupant un emploi selon la part des heures effectuées en télétravail, Québec, 2022 (moyenne de mai à décembre)

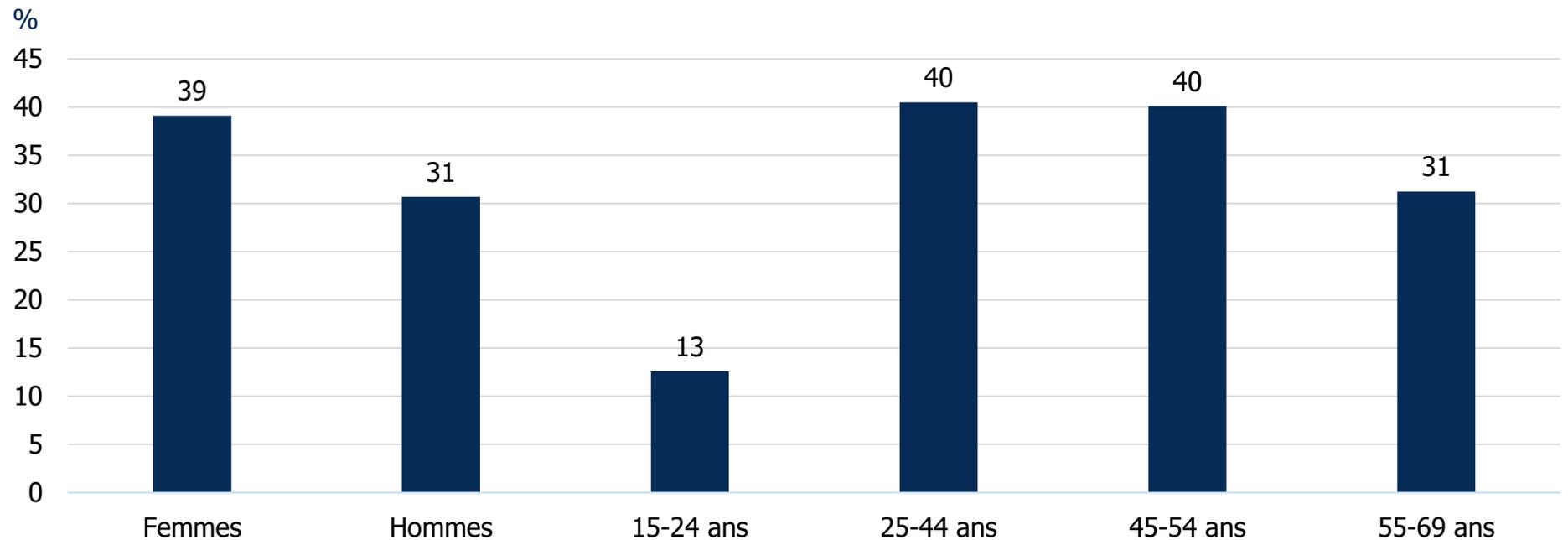
	%
Toutes les heures à l'extérieur du domicile	65
Toutes les heures à domicile ou en mode hybride	35
Toutes les heures à domicile	14
En mode hybride	21
À domicile plus de la moitié des heures, mais pas toutes	9
À domicile entre le quart et la moitié des heures	6
À domicile moins du quart des heures de travail	6

Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

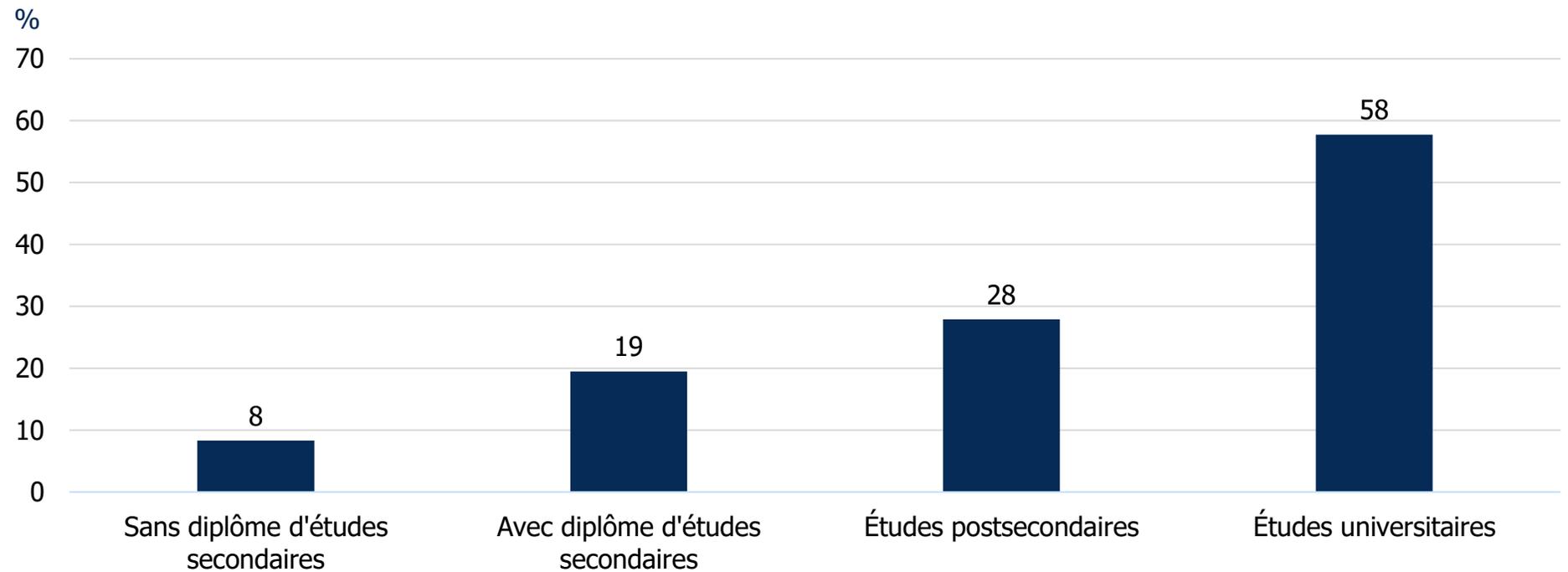
Résultats

Taux de télétravail, résultats selon le sexe et le groupe d'âge, Québec 2022 (moyenne de mai à décembre)



Résultats

Taux de télétravail, résultats selon le niveau d'études, Québec, 2022
(moyenne de mai à décembre)

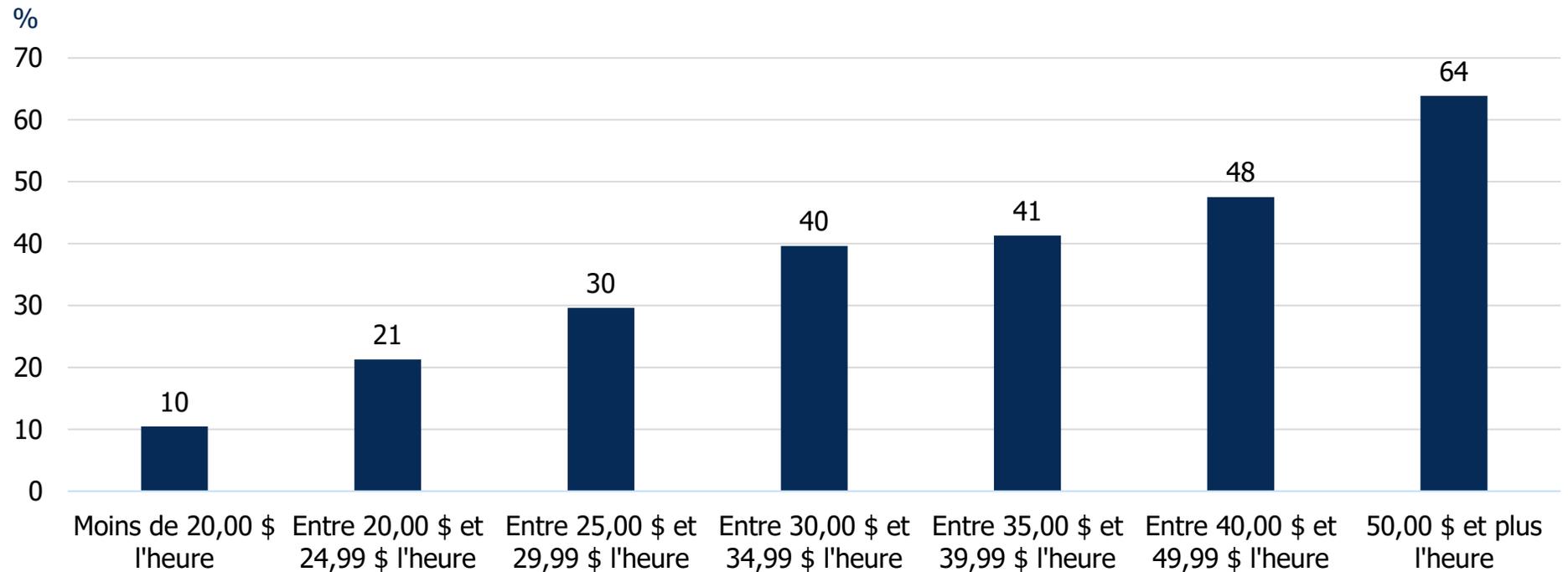


Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Résultats

Taux de télétravail, résultats selon la strate de rémunération horaire, Québec, 2022 (moyenne de mai à décembre)



Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Résultats

Taux de télétravail, résultats selon certaines caractéristiques de l'emploi et du milieu de travail, Québec, 2022 (moyenne de mai à décembre)

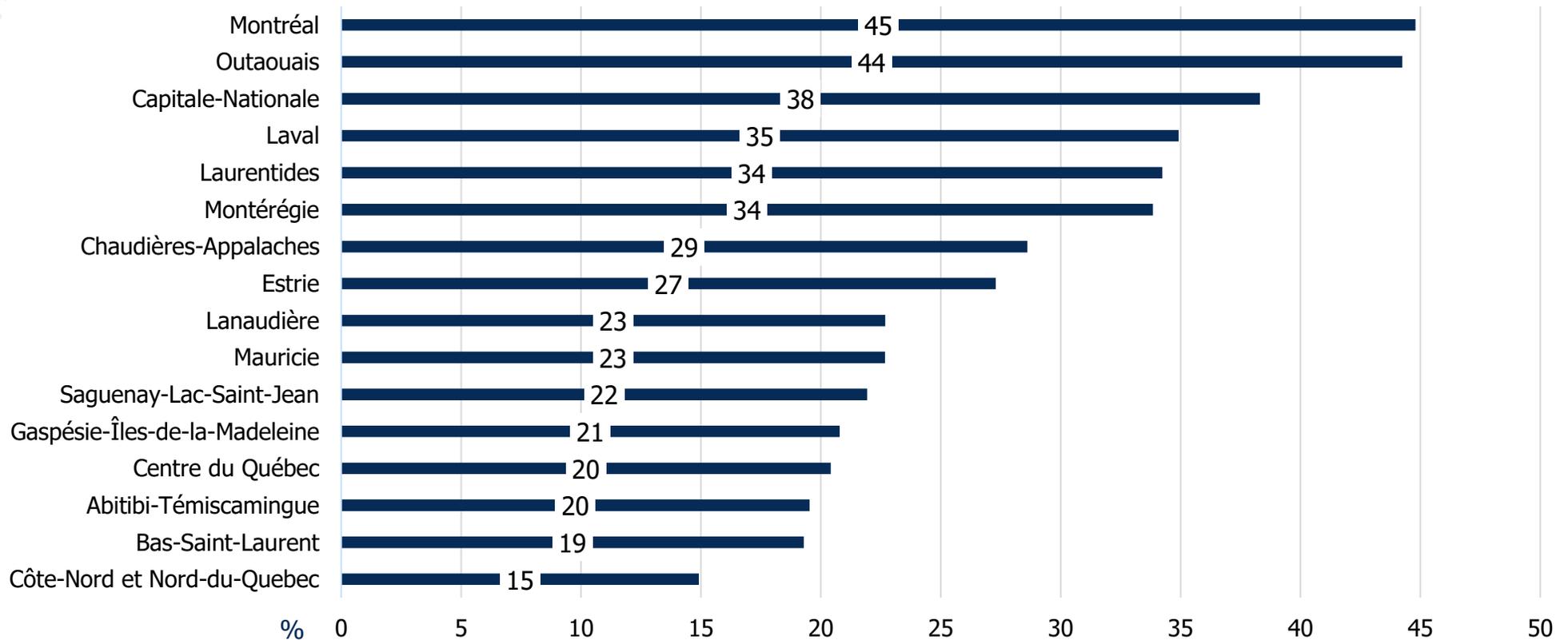
	%
Employés	32
Travailleurs autonomes	55
Temps plein	37
Temps partiel	21
Emploi manuel	7
Emploi non manuel	56
Emploi mixte	17
Emploi syndiqué	29
Emploi non syndiqué	34
Secteur public	39
Secteur privé	33
Secteur des biens	21
Secteur des services	38

Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

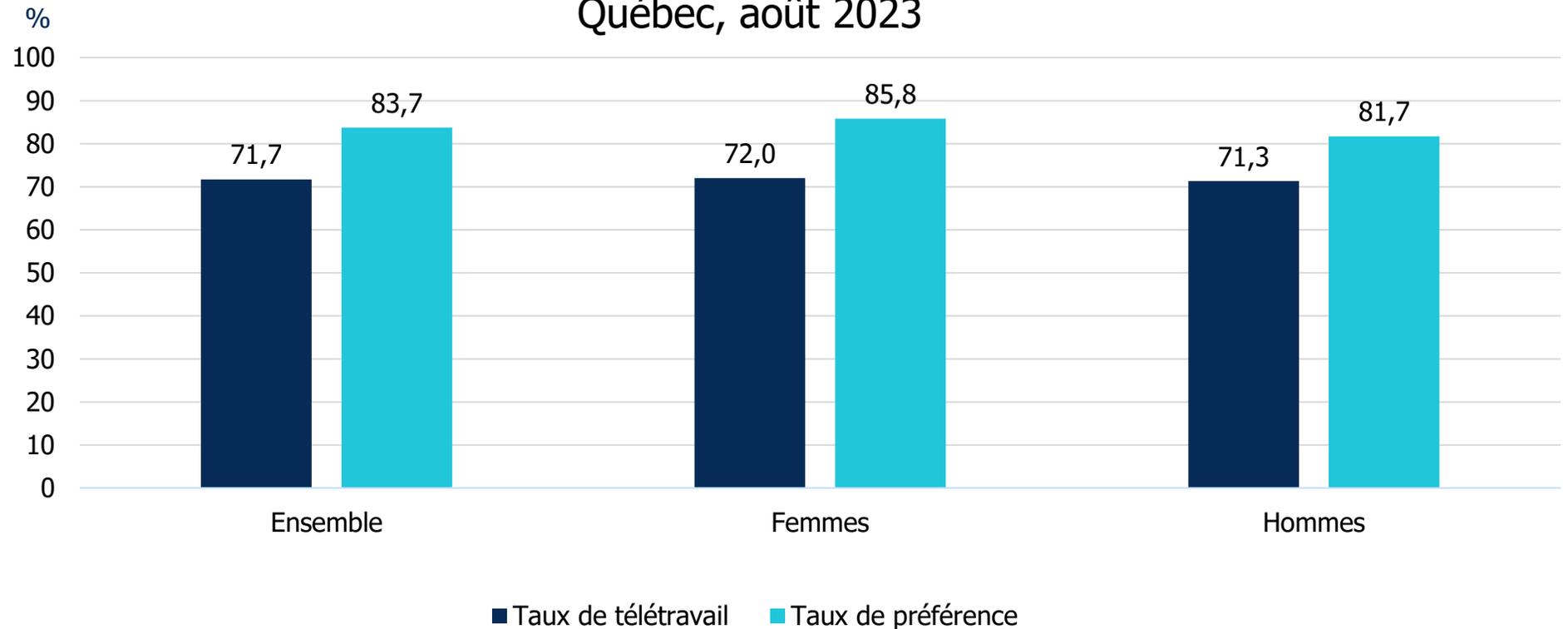
Résultats

Taux de télétravail des personnes occupées, résultats selon la région, 2022, (moyenne de mai à décembre)



Résultats

Taux de télétravail chez les personnes ayant la **possibilité** de faire du télétravail et **préférence** à l'égard de celui-ci, résultats selon le sexe, Québec, août 2023

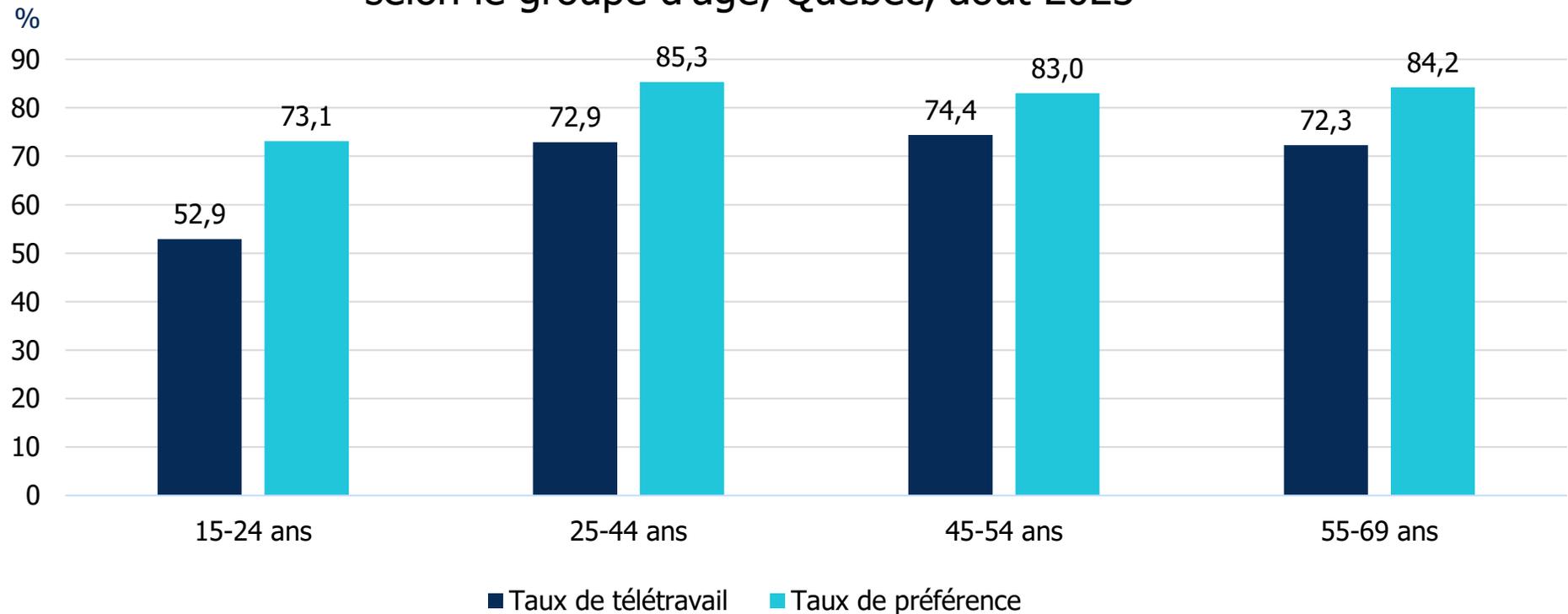


Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Résultats

Taux de télétravail chez les personnes ayant la **possibilité** de faire du télétravail et **préférence** à l'égard de celui-ci, résultats selon le groupe d'âge, Québec, août 2023

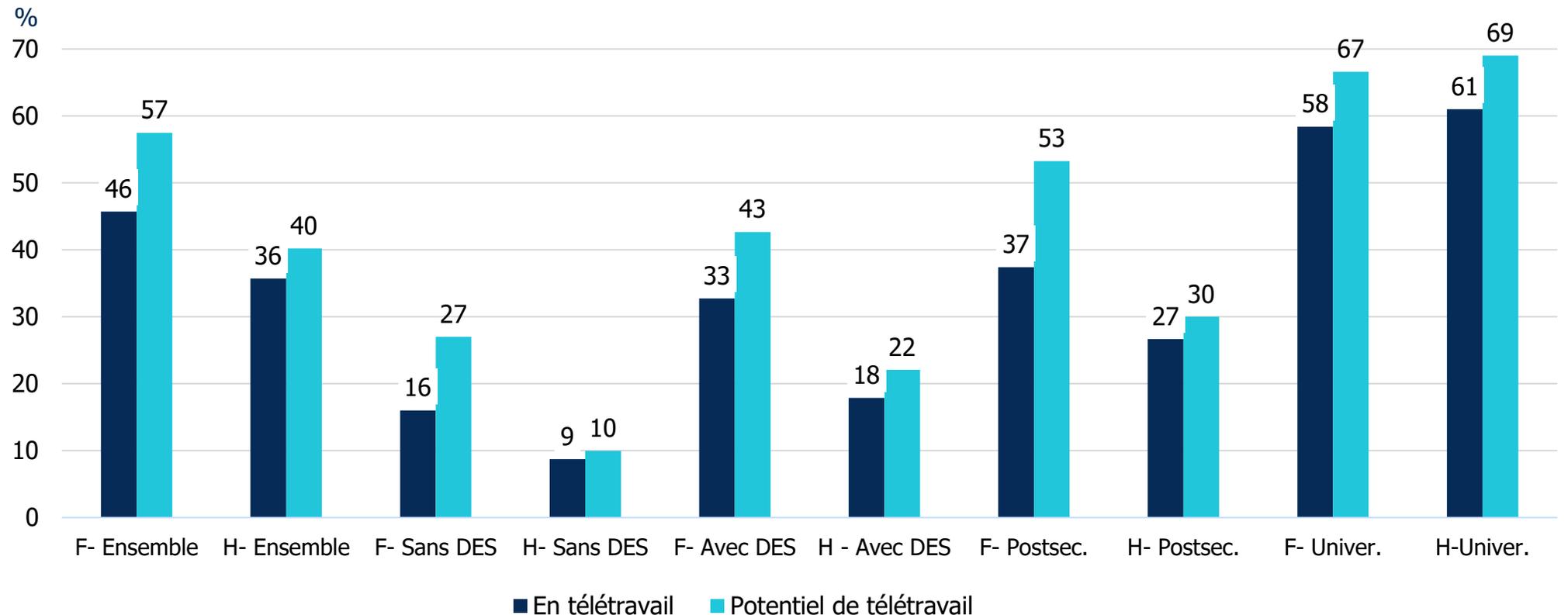


Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Résultats détaillés selon le sexe - 25-54 ans

Taux de télétravail et **potentiel de télétravail**, résultats selon le sexe et selon le niveau d'études, Québec, 2022 (moyenne de mai à décembre)

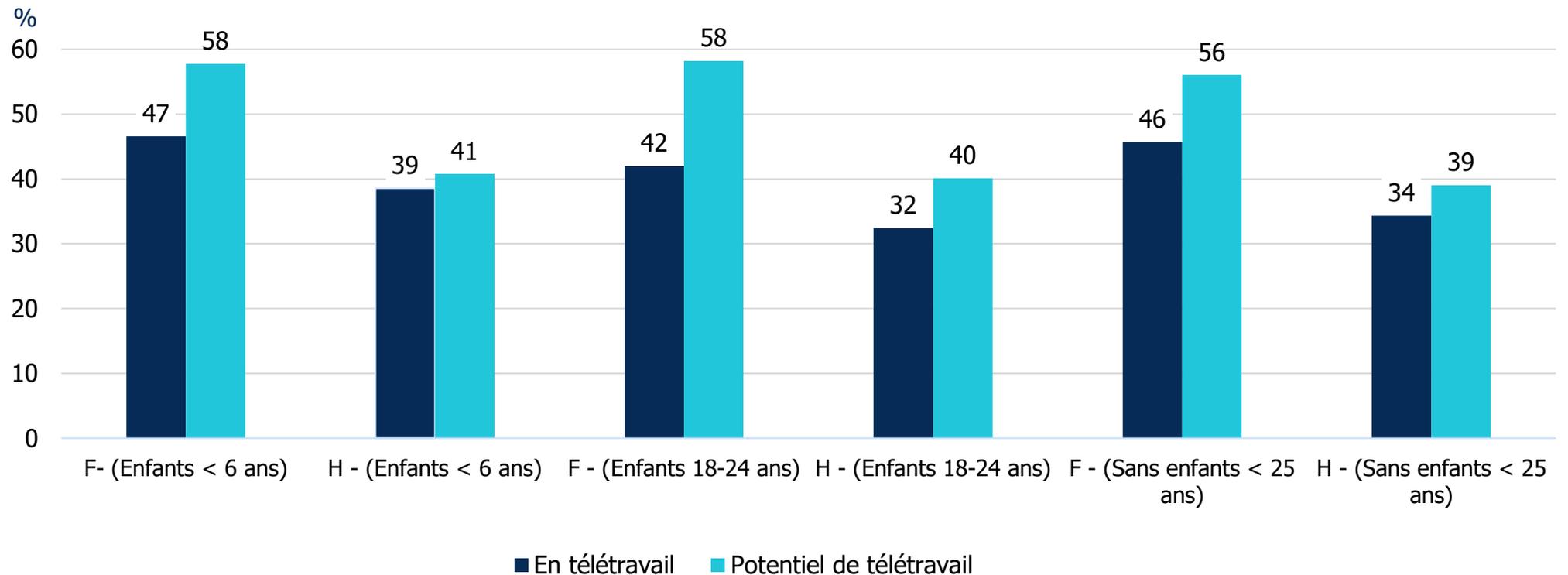


Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Résultats détaillés selon le sexe - 25-54 ans

Taux de télétravail et **potentiel de télétravail**, résultats selon la situation familiale, Québec, 2022 (moyenne de mai à décembre)

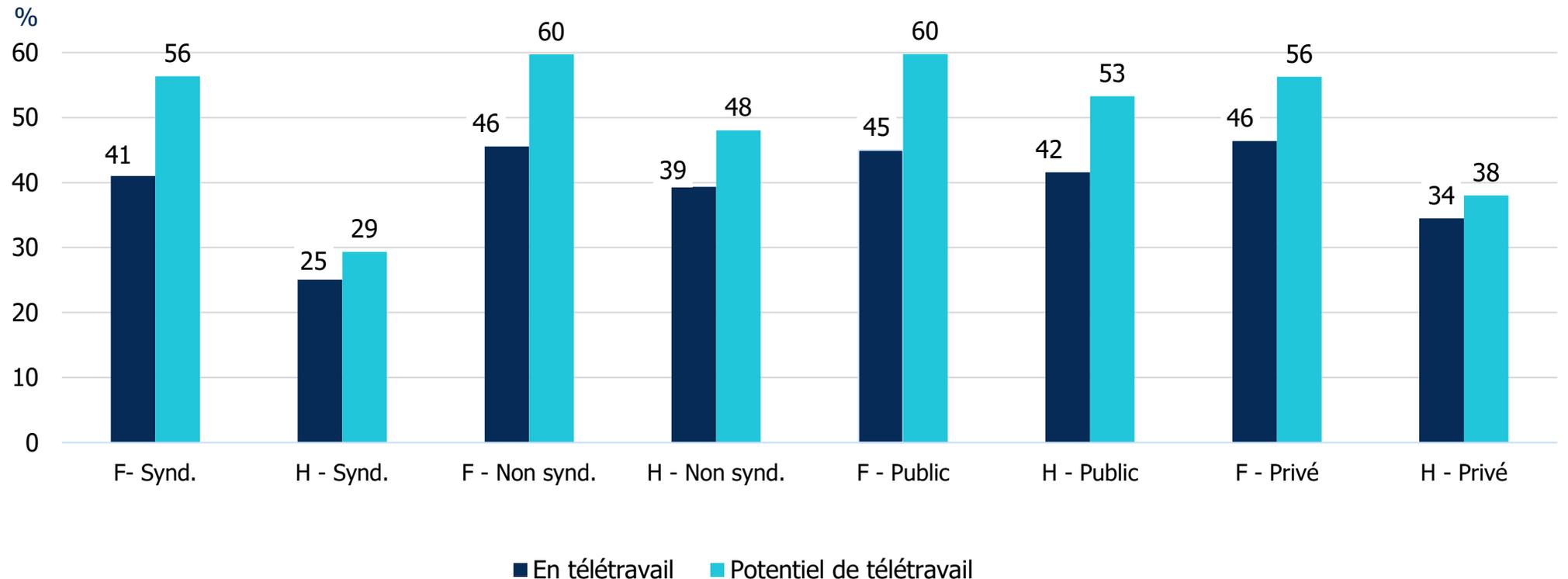


Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

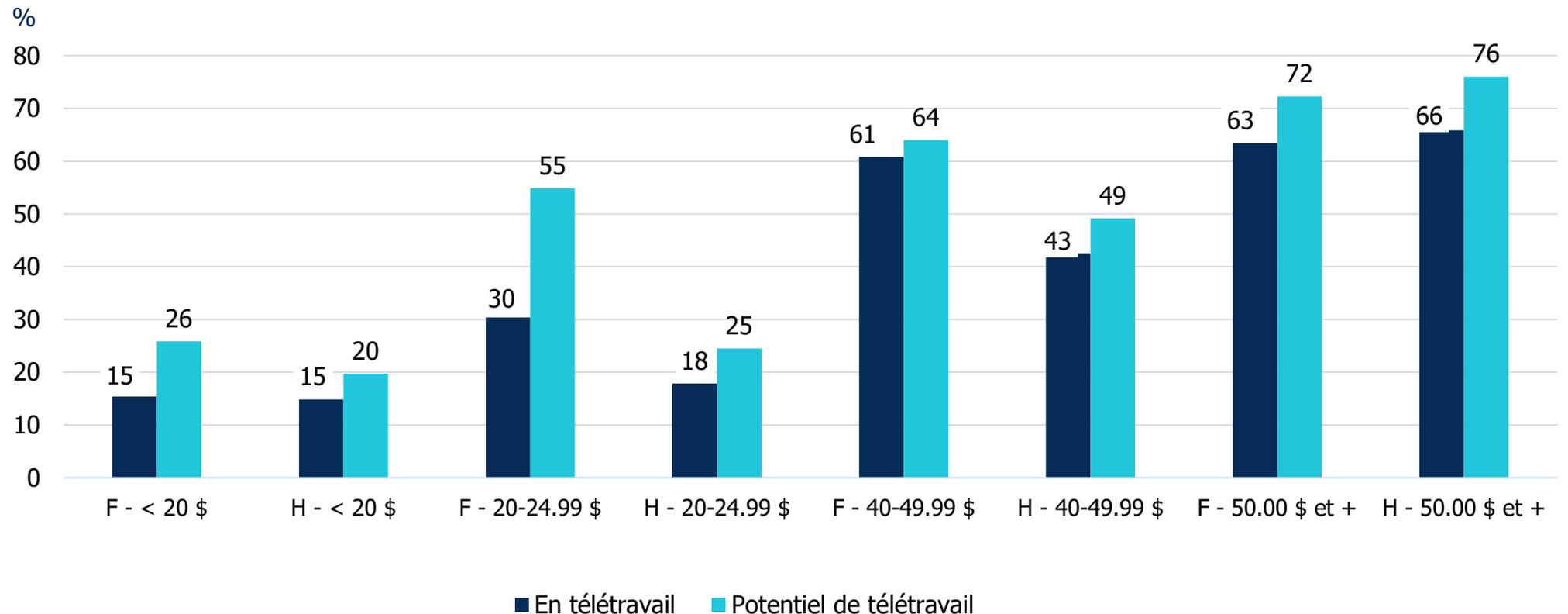
Résultats détaillés selon le sexe - 25-54 ans

Taux de télétravail et **potentiel de télétravail**, résultats selon la couverture syndicale et le secteur d'appartenance, Québec, 2022
(moyenne de mai à décembre)



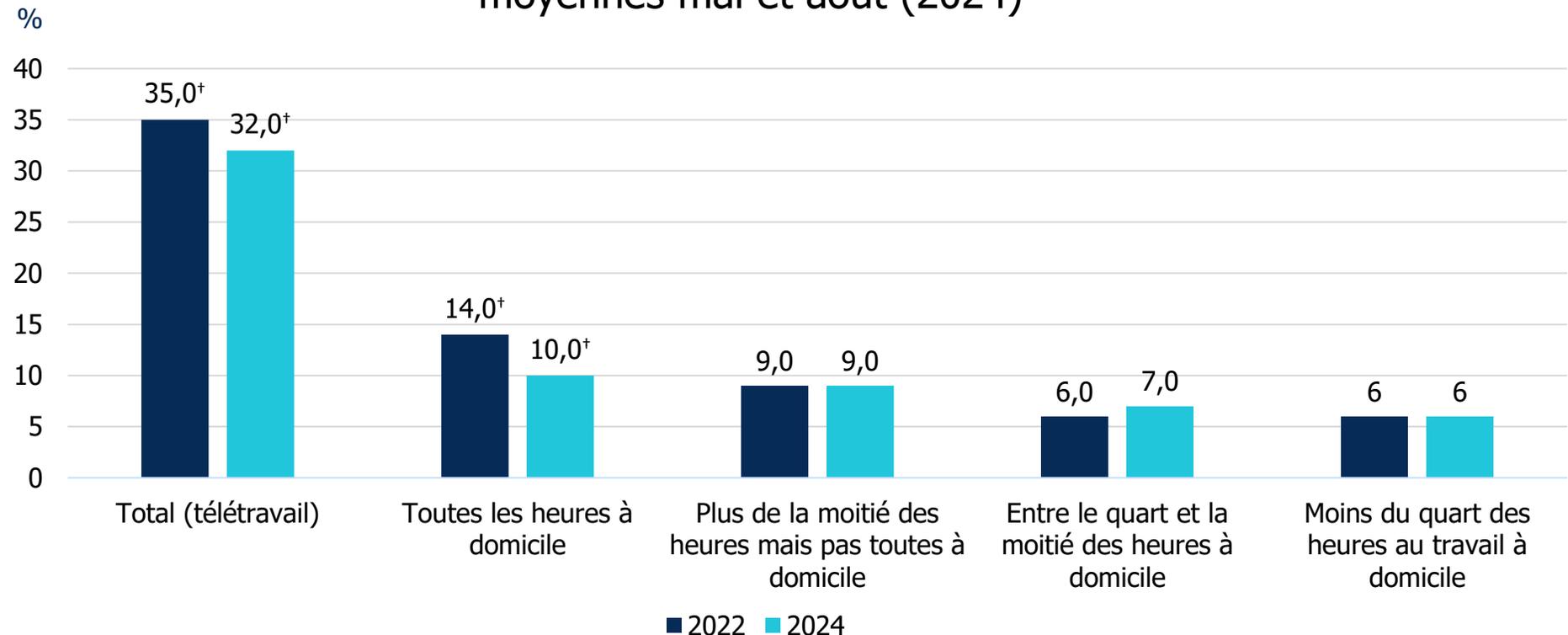
Résultats détaillés selon le sexe - 25-54 ans

Taux de télétravail et **potentiel de télétravail**, résultats selon la strate de rémunération horaire, Québec, 2022 (moyenne de mai à décembre)



Évolution du télétravail entre 2022 et 2024

Taux de télétravail chez les personnes âgées de 15 ans et plus selon l'intensité de la pratique, Québec, moyennes mai à août (2022) et moyennes mai et août (2024)



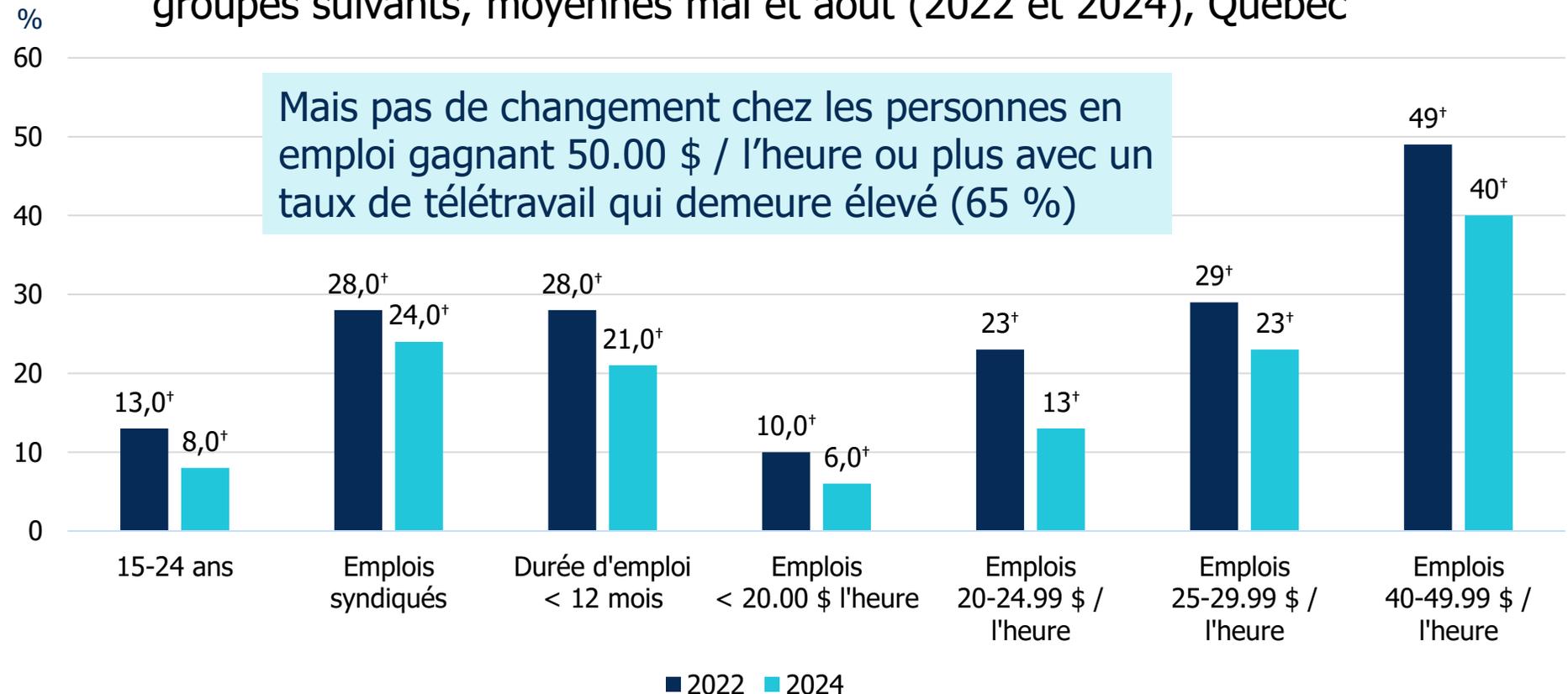
Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active. Le total ne donne pas 100 % en raison de l'arrondissement des données.

[†] Écart statistiquement significatif entre les deux années au seuil de 0,05.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Évolution du télétravail entre 2022 et 2024

Baisse statistiquement significative du taux de télétravail dans les groupes suivants, moyennes mai et août (2022 et 2024), Québec



Note : Personnes âgées de 15 à 69 ans occupées et non absentes durant la semaine de référence de l'Enquête sur la population active. Le total ne donne pas 100 % en raison de l'arrondissement des données.

† Écart statistiquement significatif entre les deux années au seuil de 0,05.

Sources : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active.

Aspects positifs du télétravail

- Forme d'organisation du travail jugée satisfaisante ou souhaitable
- Élimine la perte de temps associé aux déplacements entre le domicile et le lieu de travail
- Économie monétaire sur les déplacements, l'habillement et l'alimentation
- Gain en temps favorise une meilleure conciliation entre le travail et la vie personnelle et familiale
- Plus de temps aussi pour le repos et les loisirs
- Réduction du stress et de la fatigue liés à l'organisation de l'activité professionnelle et son articulation avec les autres temps sociaux

Aspects positifs du télétravail

- Meilleure disposition physique et mentale pour réaliser les tâches professionnelles
- Permet, sous certaines conditions, d'effectuer des tâches cognitives qui demandent de la concentration
- Favorise l'inclusion des personnes en situation de handicap ou neuro-atypiques au marché du travail
- Constitue une forme de protection de l'emploi en temps de pandémie
- Pour les organisations...
 - Permet de réduire les coûts liés à l'immobilier par le développement de bureaux partagés ou flexibles
 - Effets bénéfiques sur la conciliation famille-travail qui exerce un levier de réduction de l'absentéisme et du taux de roulement
- Sur le plan environnemental...
 - Pratique du télétravail pourrait réduire les émissions de GES liées au navettage

Aspects moins favorables du télétravail

- Le télétravail a des effets sur la santé
- Associé à des douleurs physiques et à des troubles de sommeil lorsqu'il est effectué dans un environnement plus ou moins adéquat et avec du matériel personnel ou mal adapté
- Risque de détérioration de la santé mentale et physique en raison de la sédentarité et l'isolement
- Perte de motivation et d'engagement professionnel
- Télétravail est associé à des horaires décalés et à des journées de travail plus longues
- Possibilité d'être sollicité durant les congés
- Risque d'augmentation de la charge de travail
- Frontière vie privée et professionnelle tenue

Aspects moins favorables du télétravail

- Pour les organisations...
 - Risque d'une diminution de la cohésion professionnelle et perte d'esprit d'équipe
 - Impact possible sur le transfert des connaissances et l'innovation

Sur le plan social...

- Impact sur l'utilisation du transport en commun
- Dévitalisation des centres-villes, réduction de la demande d'espaces commerciaux et de bureaux
- Diminution des revenus fiscaux pour les villes
- Essor du commerce en ligne – fermeture d'établissements de services (restaurants, bars, cafés, salles de spectacles, etc.)

Pour un documentaire sur le sujet :

[Travailler autrement - ONF](#)

Merci de votre intérêt!

Suivez-nous

statistique.quebec.ca

@statquebec

